

22:29:49 DINSDAG 18 OKTOBER 2011

PROFIEL WIJZIGEN | AFMELDEN

WEER | VERKEER | BEURS | VIDEO | FOTO | VKbanen

zoeken op vk.nl

5 MEEST GELEZEN



de site van

NIEUWS OPINIE CULTUUR SPORT ECONOMIE REIZEN

VKSHOP SERVICE

DOSSIER

ARCHIEF

## Game over voor computernerd

ESMA LINNEMANN - 15/10/11, 00:00

**De IT-sector heeft behoefte aan sociale, ondernemende werknemers, stelt IBM. Is er voor de klassieke computertechneut straks geen werk meer?**

Een hilarische scène uit de Engelse kantoorkomedie The Office: Gareth Kole, werknemer van het suffe papierbedrijf Wernham Hogg, loopt zijn kantoor en ziet dat zijn computer is geconfisqueerd door Simon, de nerdy systeembeheerder. Die is druk bezig een firewall te installeren; zijn vierkante ogen blijven strak op het scherm gericht als Gareth vraagt wat hij met zijn computer doet. Simon heeft de sociale vaardigheden van een doorgewinterde autist; alles uit zijn mond klinkt onbegrijpelijk en vijandig. 'Dit is niet jouw computer, maar van Wernham Hogg', sist hij tegen Gareth. 'En je hoeft niet te weten waar ik mee bezig ben.'

In films en series worden IT'ers vaak afgeschilderd als briljante techneuten-steengoed met computers, waardeloos met mensen. De IT-sector lijkt door deze beeldvorming de ideale biotoop voor de mensschuwe techneut, maar het zit is aan het keren, stelt IBM. Het internationale automatiseringsbedrijf deed onderzoek naar de ideale IT-werknemer en wat blijkt? Bedrijven willen geen computernerds, ze zoeken sociaal competent, zakelijk personeel. In het profiel dat IBM opstelt vormt technische kennis nog geen 35 procent van de gevraagde kwaliteiten; interpersoonlijke vaardigheden en management skills scoren bijna net zo hoog. Daarnaast moet de moderne IT'er maatschappelijk betrokken zijn.

### Geïsoleerde IT'er is niet meer

Volgens IBM spelen traditionele IT-opleidingen te weinig in op deze behoeften vanuit het bedrijfsleven. Onderwijsinstellingen leveren IT'ers af die weliswaar prima kunnen programmeren, maar vaak tekort schieten op het sociale en zakelijke vlak. 'De vraag vanuit het bedrijfsleven hangt samen met de nieuwe plaats die IT inneemt', stelt John Post, chief technology officer bij IBM. 'Vroeger was IT een geïsoleerd gebeuren, maar nu zit informatietechnologie in de vezels van onze maatschappij, en dat heeft consequenties voor de gezondheidszorg, het onderwijs, voor energie en mobiliteit. IT neemt een centrale positie in. Het bedrijfsleven heeft daarom niet alleen mensen nodig met technisch inzicht, maar ook information brokers die een IT-infrastructuur kunnen opzetten en helder kunnen communiceren.' Volgens Post zouden IT-opleidingen er goed aan doen om een curriculum op te bouwen met minder nadruk op techniek en meer op sociale competenties en management skills.

Jesse Bobeldijk, accountmanager bij IT-detacheringsbureau DKTP, onderschrijft de nieuwe hang naar 'softe' kwaliteiten. 'Techneuten zijn nog steeds nodig, maar ze maken wel minder kans op een nieuwe baan dan een IT'er mét goede communicatieve vaardigheden. Sommige beroepen in de IT, zoals die van software testers, zijn ook enorm veranderd. Waar 'testers' vroeger vaak in kleine teams werkten, waarbij ze weinig contact hadden met anderen, moeten ze nu meer communiceren met 'stakeholders'. En er zijn nieuwe werkvormen binnen de IT, met strakkere deadlines en kortere doorlooptijden. Daarvoor moet je goed en zorgvuldig kunnen communiceren.'

Volgens Rom Langerak, opleidingsdirecteur Technische Informatica aan de Universiteit Twente, is niet alleen de markt veranderd, maar ook de IT-student zelf. 'De echte computernerds vormen nog maar 15 procent van de opleiding. De overige studenten willen óf veel geld verdienen, of het zijn wereldburgers die iets willen betekenen voor de samenleving.' Langerak werkt aan een omslag binnen de IT-opleidingen van de Universiteit Twente. 'Wij hebben nu meer aandacht voor ondernemen, en voor het ontwikkelen van organisatievermogen.'

### Nerd verdwijnt nooit

Bart Schipper werkte voorheen bij IBM. Zijn LinkedIn-pagina sluit nauw aan bij het ideale profiel dat IBM schetst: Schipper noemt zichzelf IT-architect. 'Dat betekent dat je niet alleen systemen kunt beheren, maar de hele IT-infrastructuur kan opzetten voor een bedrijf.' Schipper coördineert wel eens projecten voor opleidingen, zoals die van hogeschool InHolland, om IT-studenten beter voor te bereiden op de arbeidsmarkt. 'Er gebeurt momenteel heel veel binnen de onderwijsinstellingen, ik vraag me af of IBM wel volledig op de hoogte is. Bovendien vind ik niet dat je van opleidingen kunt verwachten dat ze IT-architecten afleveren, je hebt werkervaring nodig om deze competenties te ontwikkelen.' Volgens Schipper blijft de hardcore computertechneut ook in de toekomst gewild. 'De echte nerds met lang haar en Linux als besturingssysteem om hun laptops wakker nog steeds veel vertrouwen bij de klant. Bovendien is er veel diversiteit binnen de ICT, er is niet één standaard profiel.'

DOSSIER ARCHIEF

**LEES HET VOLLEDIG DOSSIER »**

MEER OVER

[N-Zeeland vreest zinken 'olieschip'](#)[Erfgename l'Oréal onder curatele](#)['Déjà vu' van Esther Verhoef wint NS publieksprijs](#)[Klassiek: Collegium Vocale Gent & Accademia Chigiana](#)[Vrachtwagen zakt tegen vangrails op A8](#)[Bevalling neushoorn live te volgen](#)[Hillary Clinton in Tripoli](#)[Gilad Shalit en 1027 Palestijnen vrij](#)

Download gratis  
studieboeken

→ k

Ook Langerak van de Universiteit Twente denkt dat de introverte computer geeks ook in de toekomst voldoende werk hebben. 'Ik heb laatst nog meegewerkt aan de ontwikkeling van software voor een waterwegkering. Geloof mij, mensen die dat soort ingewikkelde technologie kunnen leveren, wordt elke vorm van antisociaal gedrag direct vergeven.'



Aanraden

## ARCHIEF »

ALLE ARTIKELEN

18/10/11 00:00

### N-Zeeland vreest zinken 'olieschip'

Bergers hebben maandag ongeveer tachtig ton olie uit het bij Nieuw-Zeeland gestrande schip Rena gepompt. Inmiddels zou 350 ton brandstof in zee ...

18/10/11 00:00

### Erfgename l'Oréal onder curatele

Liliane Bettencourt (88), de erfgename van l'Oréal, wordt onder toezicht gesteld. De toezichhouders zijn haar dochter, Françoise ...

18/10/11 00:00

### 'Déjà vu' van Esther Verhoef wint NS publieksprijs

Het publiek heeft Déjà Vu van Esther Verhoef verkozen tot het beste boek van 2011. Dat werd maandagavond bekendgemaakt. Het boek ...

18/10/11 00:00

### Klassiek: Collegium Vocale Gent & Accademia Chigiana

In barok- en renaissance-musiek gespecialiseerd koor overtuigt met modern repertoire.

18/10/11 00:00

### BNN komt opnieuw met donorshow

Omroep BNN komt weer met een donorshow. Op 25 mei, de tiende sterfdag van oprichter Bart de Graaff, zendt de omroep een programma uit waarin ...

18/10/11 00:00

### BEST WEL RAAR

Bij een awardshow denk je al snel aan glitter & glamour. Wat doet deze wapperende vlag op Westerveld, het oudste crematorium van Nederland, ...

18/10/11 00:00

### Wereldkampioenen nog niet gehuldigd

De Nederlandse honkballers worden voorlopig nog niet gehuldigd voor het behalen van de wereldtitel. Dat meldde een woordvoester van de KNBSB ...

18/10/11 00:00

### The Real World

Een herinnering terwijl ik in een vliegtuig met mijn gezin onderweg ben naar New York. Begin jaren negentig zond MTV de serie The Real World uit, ...

18/10/11 00:00

### Iamsterdam

Rechtsomder op de foto die de Volkskrant maandag afdruckte van protesterende eilandbewoners en PvdA-leider Job Cohen op Saba lijkt in eerste ...

18/10/11 00:00

### Nederlanders nu tweede in WK

De Nederlandse bridgeploeg staat na de tweede dag van de wereldkampioenschappen in Veldhoven op de tweede plaats. De equipe boekte maandag 1 ...

#### VOLG vk.nl

Nieuwsbrief  
RSS (wat is RSS?)  
Facebook  
Hyves  
Twitter

#### vk.nl OP MOBIEL

Mobiele website  
vk.nl op de iPhone  
SMS alerts

#### de Volkskrant

Digitale krant  
De krant op de iPhone  
De krant op de iPad  
Over de Volkskrant  
Auteursrecht & Privacy

#### SERVICE

Abonneren  
Abonnement wijzigen  
Bezorgklachten  
Archief

#### CONTACT

Veelgestelde vragen  
Contactgegevens  
Adverteren  
Vacatures



©2011 - Alle rechten voorbehouden.  
Lees de gebruiksvoorwaarden.

Volg het nieuws op onze zustersite in België [www.demorgen.be](http://www.demorgen.be).

